

# FAQ - Einkaufen mit ViaVelo

## Häufig gestellte Fragen



### **Muss ich mit selber einkaufen gehen?**

Nein. ViaVelo by Atelier Manus bietet auch das kombinierte Einkaufen und Transportieren an. Rufen Sie uns dafür an auf [027/922 40 17](tel:0279224017).

Dann holen wir Ihren Einkaufszettel ab und gehen in maximal 2 Geschäfte einkaufen.

### **Kann ich mit ViaVelo selber einkaufen gehen?**

Ja. viaVelo macht den Velohauslieferdienst digital. Heisst: Sie gehen selber in Migros, Coop, Denner, auf den Wochenmarkt etc. einkaufen. Ihre Ware schleppen Sie aber nicht selber, sondern lassen diese vom örtlichen Velohauslieferdienst nach Hause liefern. Selbst Wocheneinkäufe lassen sich so bequem ohne Auto erledigen. Nach dem Einkauf können Sie bequem weiter flanieren, Besuche erledigen oder mit den Kindern zum Sportunterricht reisen.

### **Was muss ich mit meinem Einkauf tun?**

Deponieren Sie Ihren Einkauf gut verpackt, z.B. in einer Einkaufstasche beim Personal des Partnerladens oder wenn vorhanden im markierten ViaVelo-Gestell.

Beschriften Sie bitte alle Teilstücke mit Ihrem Namen. In allen Partnerläden liegen dafür Klebeetiketten auf.

### **Wie geht ViaVelo für mich einkaufen?**

Wenn wir für Sie im Geschäft einkaufen, bestellen Sie bitte telefonisch. Dann holen wir bei Ihnen die Einkaufsliste ab und kontrollieren diese mit Ihnen. Im Geschäft bezahlen wir Ihre Einkäufe. Diese Auslagen müssen Sie bei der Lieferung zusammen mit den Transportkosten in Bar bezahlen.

### **Wie kann ich bestellen?**

Per Online-Formular oder per Telefon: [027/922 40 17](tel:0279224017).

Scannen Sie für das Online-Formular den QR-Code im Partnerladen.

Wenn Sie unseren Service regelmässig nutzen wollen, richten wir gerne einen Dauerauftrag für Sie ein. Nehmen Sie dafür bitte telefonisch Kontakt mit uns auf.

### **Wo ist Einkaufen mit ViaVelo verfügbar?**

Wir gehen in Visp, Brig, Naters und Umgebung für Sie einkaufen oder deponierte Einkäufe abholen. Genaues Liefergebiet auf [www.viavelo-brig.ch](http://www.viavelo-brig.ch). Die maximale Fahrdistanz für die Einkäufe beträgt jeweils 5km Umkreis um das Geschäft, indem eingekauft wurde.

Deponieren von Einkäufen ist nur in unseren Partnergeschäften möglich.

### **Welche Geschäfte machen mit?**

Partnerläden sind per 4.5.23 alle Geschäfte des Centerparks in Visp. Weiter folgen.

Aktuelle Liste auf [www.viavelo-brig.ch](http://www.viavelo-brig.ch).

Wollen Sie Partnerladen werden? Schreiben Sie uns auf [viavelo@atelier-manus.ch](mailto:viavelo@atelier-manus.ch).

**Was kostet eine Lieferung?**

Der Transport nach dem selbstständigen Einkaufen kostet 5 CHF.

Geht ViaVelo für Sie einkaufen und transportiert den Einkauf nach Hause, kostet der ganze Service 15 CHF. Die Gemeinden unterstützen jede Lieferung mit weiteren 5 CHF.

**Was wird transportiert?**

Eine Sendung besteht aus 1-3 Packstücken mit maximal 10kg pro Packstück. Die Einkäufe müssen gut verpackt sein. Am besten in Einkaufstaschen.

**Wird auch Kühlware transportiert?**

Ja, aber nur gut verpackt und auf eigene Verantwortung.

**Wie lange dauert eine Lieferung?**

Die schnellstmögliche Zustellung erfolgt innerhalb von 3 Stunden nach Auftragserteilung. Wählen Sie in der App Ihr bevorzugtes Lieferfenster, falls Sie erst später zu Hause sind.

**Was passiert, wenn ich eine Sendung ausserhalb der Bestellzeiten aufbebe?**

Damit die Sendung noch am selben Tag geliefert wird, müssen Sie die Bestellzeiten von 9.00-15.00 einhalten. Wenn Sie ausserhalb dieser Zeiten einen Auftrag platzieren, wird er im folgenden möglichen Lieferfenster am nächsten Werktag erledigt. Späteste Zustellung ist um 17.00.

**Wie kann ich bezahlen?**

Die Bezahlung der Lieferung wie erfolgt über Twint, in Bar bei Übergabe oder per Monatsrechnung. Bitte wenn immer möglich per Twint bezahlen.

Den Twint-Code finden Sie in unseren Partnerläden oder auf unserer Website. Alle Kuriere haben zudem den Code dabei.

**Kann ich mit Kreditkarte bezahlen?**

Nein. Bezahlung ist per Twint, Bar bei Übergabe oder per Monatsrechnung möglich.

**Wie kann ich ViaVelo ohne Smartphone nutzen?**

Fragen Sie beim Personal des teilnehmenden Geschäfts nach. Das Personal kann das online-Formular für Sie ausfüllen. Oder Sie rufen uns einfach an: [+41 \(0\)27/922 40 17](tel:+410279224017).

**Wer haftet für meine Lieferung?**

ViaVelo by Atelier Manus übernimmt keine Haftung für den Transport.

**Wie kann ich mit meinem Geschäft mitmachen?**

Ihr Geschäft möchte den Velo-Lieferdienst Ihren Kundinnen und Kunden anbieten? Melden Sie sich per Mail oder telefonisch bei Pascal Zenklusen: [viavelo@atelier-manus.ch](mailto:viavelo@atelier-manus.ch) oder +41 027 922 40 17.