



HEIMLIEFERUNG VON EINKÄUFEN

NEUES ANGEBOT VON VIAVELO BY ATELIER MANUS

PASCAL ZENKLUSEN
VIA VELO BY ATELIER MANUS
Jesuitenweg 21, 3900 Brig-Glis

Heimlieferung von Einkäufen für Privatpersonen

Pilotprojekt von ViaVelo by Atelier Manus

Kurz und knapp

ViaVelo by Atelier Manus ist seit dem 1. März 2022 als erster Velokurier im Oberwallis unterwegs. Die Velokuriere sind per Elektrovelo mit Anhänger täglich unterwegs und transportieren Postsendungen, Blumen, aber auch Eier oder Cupcakes.

Am 4. Mai 2023 startet ViaVelo ein neues Angebot: Einkaufslieferungen für Privatpersonen.

Dieses Angebot wird von verschiedenen Institutionen in anderen Orten der Schweiz in Zusammenarbeit mit Gemeinden und Städten bereits umgesetzt. ViaVelo kann von diesen Erfahrungen profitieren und ein ähnliches Angebot mit einer sechsmonatigen Pilotphase starten. Hierfür ist die Unterstützung der Gemeinden Visp, Brig und Naters gesichert. Dies einerseits für die Information der Bevölkerung. Andererseits für die Mitfinanzierung der Einkaufslieferungen im Rahmen von 5 CHF pro Lieferung.

Der Einkaufslieferdienst bringt soziale Mehrwerte für immobile Kundschaft oder kinderreiche Familien, fördert den lokalen Handel und belebt die Innenstädte welche von umweltfreundlichem Transport profitieren.

Inhalt

Einkaufslieferung als neues Angebot von ViaVelo	2
Vorstellung Verein Velo-Lieferdienste und bestehende Projekte	6
Vorstellung ViaVelo by Atelier Manus und die Stiftung Atelier Manus	7
Links	9

Einkaufslieferung als neues Angebot von ViaVelo

Lokal einzukaufen braucht Zeit und ist mit erhöhtem Aufwand verbunden. So schätzen Private die Heimlieferung, welche ihnen das Schleppen und Koordinieren des Einkaufs abnimmt, gleichzeitig aber den Konsum der lokalen Produkte ermöglicht. Insbesondere immobile Personen, Vielbeschäftigte und kinderreiche Familien werden durch das Angebot entlastet.

Davon profitiert schliesslich auch der lokale Handel, welcher seine Produkte einer erweiterten Kundenschaft zugänglich machen kann.

Zudem kann das Angebot Mehrwerte für die gesamte Region schaffen: Die Innenstädte werden vom Verkehr entlastet und dadurch ruhiger, grüner und menschenfreundlicher.

Diese Schnittstellenarbeit ist für die Mitarbeitenden im Kurierdienst äusserst wertvoll. Insbesondere die Arbeit an der frischen Luft und der Kontakt Kunden wie auch mit den gewerblichen Versendern ist eine neue, spannende Herausforderung.

Schliesslich ist ViaVelo by Atelier Manus bereit, ein neues Angebot anzupacken und will ab 2023 einen Heimlieferdienst für Einkäufe anbieten.

Dieses Angebot soll in zwei Segmente geteilt werden:

Der Einkaufsdienst

Der Kurier geht für die Kundschaft gemäss Anweisung einkaufen und bringt die Ware nach Hause.

Der Einkaufsdienst ermöglicht Einkaufen ohne das Haus verlassen zu müssen. Die Kundschaft übermittelt Ihre Einkaufswünsche per Telefon oder bestellt den Kurier vorgängig nach Hause. So können die Einkaufswünsche mit einer Einkaufsliste direkt geklärt werden. Der Kurier geht gemäss Anweisung der Kundschaft einkaufen.



Verpackt werden die Einkäufe gemäss Kundenwunsch in mitgegeben oder im Geschäft gekauft Einkaufstaschen. Der Kurier fährt zurück zur Kundschaft und gibt die Einkäufe ab. So kann zusammen der Umfang der Lieferung kontrolliert und ggf. direkt einkassiert werden. Bezahlt wird in bar oder mit Twint bei Übergabe oder per Monatsrechnung.



Der Einkaufstransport

Die Kundschaft kauft im Geschäft ein und deponiert den Einkauf dort.

Digital wird der Auftrag an den Kurier übermittelt, der den Einkauf zur Kundschaft nach Hause fährt.

Der Einkaufstransport ermöglicht lokales Einkaufen ohne zu Schleppen. Die gefüllten und bezahlten Einkaufstaschen werden im Partnergeschäft deponiert. Die Kennzeichnung der Einkaufstaschen erfolgt mit Etiketten, welche vom Lieferdienst im Geschäft deponiert werden. Nach der Kennzeichnung der Einkäufe, wird der Transportauftrag per Online-Formular (QR-Code) an ViaVelo übermittelt.



Der Lieferdienst holt innerhalb des vereinbarten Zeitfensters die Einkäufe im Partnergeschäft ab, identifiziert diese über die Etikette und liefert sie an die Adresse des Endkunden. Die Adresse, inklusive Deponierhinweis kann vom Endkunden über die digitale Übermittlungsplattform hinterlegt werden. Bezahlt wird in bar oder mit Twint bei Übergabe oder per Monatsrechnung.



Gegenüberstellung Einkaufstransport und Einkaufsdienst

	Einkaufstransport	Einkaufsdienst
Wer kauft ein?	Die Kundschaft	Die KurierInnen
Wo wird eingekauft?	In Partnergeschäften, welche Platz für Einkäufe zur Verfügung stellen.	Nach Anweisung des Kunden. Maximal 2 Geschäfte.
Wer transportiert?	Die ViaVelo KurierInnen	Die ViaVelo KurierInnen
Bestellung	Der Auftrag kann von der Kundschaft digital oder per Telefon übermittelt werden.	Der Auftrag kann von der Kundschaft oder einem Dienst wie dem Roten Kreuz digital oder per Telefon übermittelt werden.
Primäre Zielgruppe	Kinderreiche Familien/ Vielbeschäftigte	Immobilien Personen
Bezahlung	Per Monatsrechnung, Twint oder Bar.	Per Monatsrechnung, Twint oder Bar.
Kundenkontakt	Nicht zwingen, Ware kann nach Anweisung deponiert werden.	Zwingend, Kurier holt den Einkaufszettel ab und bringt die Ware direkt zur Kundschaft.
Laufzeit	Einkäufe werden innerhalb von 3h geliefert.	Einkäufe werden innerhalb von 3h oder auf Vorbestellung erledigt.
Öffnungszeiten	Mo-Fr, 8.00-15.00, im Rahmen der Öffnungszeiten der Geschäfte.	Mo-Fr, 8.00-15.00, im Rahmen der Öffnungszeiten der Geschäfte.
Transportgut	Bis zu drei Teilstücken pro Bestellung, reissfeste Einkaufstaschen. Food und Non-Food. Max. 10kg/Stück.	Bis zu drei Teilstücken pro Bestellung, reissfeste Einkaufstaschen. Food und Non-Food. Max. 10kg/Stück
Verpackung	Sache der Kundschaft.	Gemäss Anweisung der Kundschaft, kann im Geschäft zusätzlich gekauft werden.
Kühlware	Auf Verantwortung der Kundschaft.	Auf Verantwortung der Kundschaft.
Liefergebiet	3900, 3902, 3930, 3904 oder auf Anfrage, max. 5km ab Geschäft	3900, 3902, 3930, 3904 oder auf Anfrage max. 5km ab Geschäft
Kosten	Total: Rund 10 CHF pro Transport	Total: Rund 20 CHF pro Transport.
Preis Kundschaft	5 CHF pro Transport.	15 CHF pro Transport.
Unterstützung der Gemeinden	5 CHF pro Transport.	5 CHF pro Transport.

Mehrwerte des Einkaufslieferdienstes

Der Einkaufslieferdienst per Velokurier bietet für alle Beteiligten verschiedene Mehrwerte:

Für die Kundschaft:

- Soziale Kontakte beim Einkaufen pflegen ohne zu Schleppen.
- Bezug lokaler Produkte nach eigener Wahl, ohne Transportschwierigkeiten.
- Einkaufen kann mit weiteren Aktivitäten verbunden werden.
- Kunden können auch nach einem Unfall oder bei Alter/Krankheit lokal einkaufen.
- Unterstützung für immobile Personen, Vielbeschäftigte und kinderreiche Familien.

Für den Handel:

- Zusätzliche Dienstleistung für die Kundschaft ohne Mehrkosten.
- Kundenbindung spezifischer Kundensegmente (Familien, ältere Personen).
- Bessere Erreichbarkeit von Geschäften ohne Parkplätze/in der Innenstadt.

Für die Region:

- Einkaufsfahrten werden gebündelt, weniger Verkehr und weniger Stau.
- Parkplätze in der Innenstadt für Geschäfte können reduziert werden, die Innenstadt wird menschenfreundlicher.
- Velofahren wird präsenter, kann Gesellschaft zu ökologischerer Mobilität anregen.
- Kreislaufwirtschaft: Einkaufslieferungen können kombiniert werden, z.B. mit Recyclinfahrten, Leerfahrten werden reduziert.
- Einkaufsfahrten werden vom Auto aufs Velo verlagert, dies ist leiser, effizienter und ökologischer.
- Multiplikatoreffekt: Die kantonalen Beiträge an die Stiftung Atelier Manus bleiben in der Region und erzeugen zusätzliche Umsätze für den lokalen Handel.
- Krisensicheres Angebot, kann auch im Falle einer erneuten Pandemie aufrecht erhalten werden.

Für die Velokurier/innen:

- Soziale Kontakte in Geschäften und mit der Kundschaft.
- Verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Aufgabe ausserhalb der Institution.
- Bewegung und Arbeit an der frischen Luft.
- Niederschwellige Einbindung digitaler Technologie in den Arbeitsalltag.

Vorstellung Verein Velo-Lieferdienste und bestehende Projekte

Heimlieferungen von Einkäufen an Private ist kein Novum. Schweizweit gibt es in allen grösseren Städten Velokuriere. Rund ein Dutzend dieser Betriebe sind wie ViaVelo by Atelier Manus einer Institution angegliedert. Viele von ihnen bieten als eine von verschiedenen Dienstleistungen den Transport von Einkäufen in Zusammenarbeit mit der jeweiligen Gemeinde an (vgl. Abbildung 1).

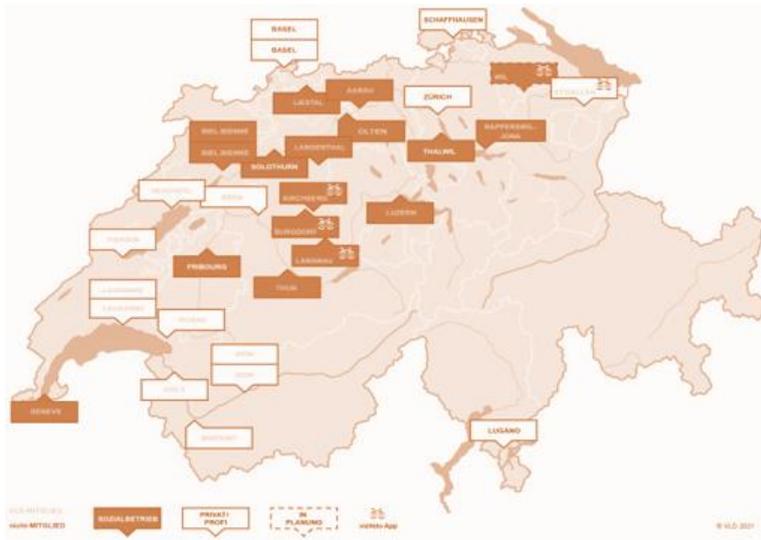


Abbildung 1 Einkaufslieferdienste schweizweit

Konzeptionelle Vorarbeit dafür wurde vom [Verein Velo-Lieferdienste \(VLD\)](#) geleistet. Der VLD fördert schweizweit die Planung, Umsetzung und den Betrieb von Angeboten der nachhaltigen Warenfeinverteilung, insbesondere Velo-Hauslieferdienste. ViaVelo by Atelier Manus ist Mitglied im VLD und kann so von den Erfahrungen anderer Lieferdienste profitieren. Für die geplanten Einkaufslieferung orientiert sich ViaVelo by Atelier Manus an bestehenden, etablierten Konzepten. In der Beilage des vorliegenden Dokumentes ist die Konzeptidee von [viavelo.sg](#) zu finden. Diese Umsetzung eines Einkaufslieferdienstes entspricht weitgehend den Vorstellungen von ViaVelo by Atelier Manus.

Nähere Erklärungen zu den bestehenden Einkaufslieferdiensten und deren Arbeitsabläufe sind auf [viavelo.ch](#) und in der untenstehenden Grafik zu finden (vgl. Abbildung 2).



Abbildung 2 Mehrwerte des Einkaufslieferdienstes

Vorstellung ViaVelo by Atelier Manus und die Stiftung Atelier Manus

“So viel Unterstützung wie nötig, so wenig wie möglich.”

Dieses Motto des Atelier Manus wird im Pilot- und Inklusionsprojekt ViaVelo by Atelier Manus neu gelebt. ViaVelo ist der erste Velokurier im Oberwallis und bietet in Brig und Visp Transportdienstleistungen per Velo an.

Dadurch werden neue Arbeitsmöglichkeiten für Menschen mit und ohne Behinderungen geschaffen.

Stiftung Atelier Manus

Das Atelier Manus ist eine private Stiftung zur Förderung der beruflichen und sozialen Integration von Menschen mit Behinderungen. Dies bezieht sich auf Menschen, die langfristige körperliche, seelische, geistige oder Sinnesbeeinträchtigungen haben und dadurch der vollen, wirksamen sowie gleichberechtigten Teilhabe an der Gesellschaft gehindert sind.

Die Stiftung Atelier Manus strebt nach einem möglichst hohen Mass an Normalisierung. Dementsprechend ist die effektive und vollwertige Teilhabe der Mitarbeitenden mit Einschränkung das oberste Ziel.

Aktuell besteht das Atelier Manus aus zwölf Abteilungen, welche diverse Branchen abdecken (Organigramm im Anhang 1). Diese Abteilungen, wie auch die Belegschaft der Stiftung, ist seit 1972 konstant und organisch gewachsen. Zurzeit beschäftigt das Atelier Manus 185 Mitarbeitenden, davon 29 in der Betreuung.

Die Zusammenarbeit mit dem lokalen Gewerbe nimmt einen hohen Stellenwert ein. Dadurch ist die Stiftung ebenso resilient wie zukunftsorientiert.

Das Atelier Manus ist bestrebt, die Inklusion ihrer Mitarbeitenden stetig weiter voranzutreiben und schafft dadurch einen Mehrwert für die Menschen mit Behinderungen, die beteiligten Unternehmen und die Gesellschaft. Durch die Tätigkeit im Dienstleistungssektor mit direktem Kundenkontakt bietet der Lieferdienst ViaVelo besonders grosses Potential für die beschriebene Inklusion (vgl. Abbildung 3.)



Abbildung 3 ViaVelo-Team an der Schweizermeisterschaft 2022

ViaVelo by Atelier Manus

ViaVelo by Atelier Manus ist der erste Velokurier im Oberwallis. Mitarbeitende mit und ohne Behinderung sind als Kuriere mit Elektrovelo und Anhänger in Visp und Brig unterwegs.

Das Pionierprojekt zeichnet sich durch seine Innovativität auf sozialer, wirtschaftlicher und ökologischer Ebene aus. Das Velo wird dabei zum ersten Mal im Oberwallis kommerziell als Transportmittel genutzt.

Dies steigert die Effizienz der Transporte, was diese wirtschaftlicher und umweltverträglicher macht. Zugleich bietet das Velo einzigartige Möglichkeiten zur Integration, da es Menschen mit und ohne Behinderung gleichermaßen Bewegung und Mobilität verschafft. Somit ist ViaVelo by Atelier Manus ein Inklusionsprojekt, welches wirtschaftlich geführt und ökologisch sinnvoll ist.

Aktuelle Tätigkeiten von ViaVelo by Atelier Manus

Der Startschuss für ViaVelo ist am 1. März 2022 erfolgt. Seither werden im Rahmen einer Sammeltour in Visp täglich Briefe und Pakete im Auftrag der Schweizerischen Post transportiert. Dieses Angebot wird laufend ausgeweitet (vgl. Abbildung 4).

Seit Juni 2022 rollt ViaVelo in Brig vom Hauptsitz des Atelier Manus aus. Innert kürzester Zeit ist in Brig eine grosse Diversifizierung des Angebotes gelungen. ViaVelo transportiert mittlerweile nicht nur Postsendungen, Blumensträuße und Cupcakes, sondern auch Wäsche und Recycling für Geschäft sowie Abos für Privatkunden (vgl. Abbildung 4).

Als erstes Abo konnte in Zusammenarbeit mit heidelbeeri.ch während den Sommermonaten rund eine halbe Tonne der süssen Beeren in Brig und Naters verteilt werden. Seit September 2022 werden zweiwöchentlich fast 800 Eier der Geflügelfarm Salzmann in Naters ebenfalls an Privatkunden verteilt.



Abbildung 4 Post-Tour und Heidelbeer-Tour

Diese Angebotsentwicklung erfolgt bedacht. Die Mitarbeitenden von ViaVelo werden für jedes Transportgut frisch geschult, gegebenenfalls erfolgen bauliche Anpassungen an Velo und Anhänger für eine optimale Transportsicherung.

ViaVelo bleibt dem hohen Qualitätsanspruch des Atelier Manus treu. Gemeinsam mit Partnern und Kunden will ViaVelo an den neuen Aufgaben wachsen. Deshalb ist das erste Angebot des Lieferdienstes bewusst eingeschränkt und wird schrittweise, nach jeweiliger Qualitätssicherung erweitert.

Links

ViaVelo by Atelier Manus	www.viavelo-visp.ch und www.viavelo-brig.ch
Verein Heimlieferdienste Schweiz	www.velolieferdienste.ch
ViaVelo – App	www.viavelo.ch
Instagram des Atelier Manus	@stiftungateliermanus